

Jose Luis Gascó, Director del Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas  
se complace en invitarle a la jornada

# EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN HOTELES

Organizan:



- + Isabel González Nuevo  
Directora Hotel Meliá Alicante  
"Gestión de la experiencia del cliente en Resorts del Caribe"



- + Alfredo Bataller  
Consejero Delegado SHA WELLNESS CLINIC  
"SHA y el valor de la conceptualización"



- + Fulgencio Conesa  
Director RRHH Hotel Sol y Mar  
"La gestión de los recursos humanos como clave para la excelencia en la atención al cliente"



- + Juan Valentín Fernández  
Director General Hotel Bonalba  
"Cómo pasar de vender 1 a 5 millones de euros"

Fecha: Martes 19 abril 2016      Horario: 16:30 - 21:00      Inscripción: [direccionhotelera@ua.es](mailto:direccionhotelera@ua.es)

Ubicación: Salón de Actos Germán Bernácer. Universidad de Alicante

Colaboran:

